

# **DECLARATIA MANAGEMENTULUI PRIVIND POLITICA ÎN DOMENIUL CALITATII**

## **T.E.H. 2001 SERVICE SRL - Produse si Servicii de calitate oferite de profesionisti care utilizeaza tehnici moderne**

În scopul satisfacției depline a clienților noștri, pentru menținerea încrederii în calitatea serviciilor noastre, pentru demonstrarea capacității și competitivității în condiții de rentabilitate economică, Conducerea T.E.H. SERVICE SRL își propune menținerea și îmbunătățirea continuă a sistemului de management al calității, în conformitate cu cerințele standardului SR EN ISO 9001:2015.

Domeniul de activitate al T.E.H. 2001 SERVICE SRL este :

- **Recuperarea materialelor reciclabile sortate cod CAEN 3832/ EA 24**
- **Colectarea deșeurilor nepericuloase cod CAEN 3811/ EA 24**
- **Transporturi rutiere de marfuri cod CAEN 4941/ EA 31**

Pentru aceasta, am stabilit o strategie de creștere continuă a calitatii serviciilor noastre care se bazează pe principiile managementului calitatii:

### **« ORIENTAREA SPRE CLIENTI »**

- prin cunoasterea și satisfacerea deplina a cerintelor și asteptarilor acestora;

### **« PRODUSE SI SERVICII DE CALITATE OFERITE CU AJUTORUL TEHNICILOR MODERNE » « ÎMBUNĂȚIREA CONTINUĂ »**

- prin aplicarea principiilor Managementului Calitatii

- a calitatii produselor și serviciilor livrate, prin organizare

### **« IMPLICAREA ÎNTREGULUI PERSONAL »**

- instruire, motivare și cointeresare;

T.E.H. 2001 SERVICE SRL este angajată într-o politică totală a calității, garanție a satisfacerii cerințelor clienților și are la baza promovarea abordării pe baza de proces și a gândirii pe baza de risc.

Obiectivele concrete privind calitatea sunt stabilite anual de conducerea societății și transmise pentru cunoaștere și punere în aplicare tuturor funcțiilor implicate. Realizarea obiectivelor se analizează periodic și sunt stabilite resurse și acțiuni necesare pentru atingerea lor.

Pentru a atinge aceste obiective am implementat și îmbunătățim continuu un **Sistem de management al calitatii în conformitate cu standardul SR EN ISO 9001:2015**

Eficacitatea Sistemului de management și realizarea obiectivelor privind calitatea sunt monitorizate prin audituri interne independente și analizate periodic de managementul de vârf al societății pentru a se asigura respectarea principiilor adoptate, eficacitatea și îmbunătățirea continuă a calitatii serviciilor noastre.

Alocarea de resurse, planificarea, controlul, asigurarea și îmbunătățirea continuă a calitatii și a performanțelor sunt elemente ale managementului pe care conducerea societății înțelege să le utilizeze cu sprijinul și participarea conștientă a întregului personal.

În calitate de Administrator doresc să exprim angajamentul conducerii societății pentru realizarea politicii și obiectivelor privind calitatea și cer întregului personal să acționeze pentru respectarea acestor principii și livrarea unor produse la cele mai înalte standarde de calitate și mă angajez :

- ◆ Sa asigur comunicarea politicii în domeniul calitatii către toate partile interesate, interne și externe.
- ◆ Sa susțin efectuarea serviciilor oferite cu furnizori acceptați respectând cerințele legale și de reglementare în vigoare precum și cerințele impuse de noi prin contract

Îndeplinirea cerințelor sistemului de management al calității este obligatorie și întreg personalul T.E.H. 2001 SERVICE SRL este responsabil pentru implementarea și menținerea prevederilor documentelor elaborate.

IANUARIE 2018

**CALITATEA ESTE REALIZATA DE FIECARE DINTRE NOI !**

**DIRECTOR GENERAL,  
Marian ROVENTA**

Data începerii aplicării: 22.01.2018

